

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ



РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

Номер
карты

Срок
действия

Имя
держателя



Полные данные
магнитной полосы
или её эквивалента
на чипе

PIN-код

Код
Безопасности
(CVC)

1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не оставляйте карту
без присмотра
и не передавайте
никому



2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

Не храните
ПИН-код рядом
с картой



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный
только вам и
запомните его



Осмотрите банкомат перед снятием денег, нажмите кнопку «отмена»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



5 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не выбрасывайте
в урну чек,
который
печатает
банкомат

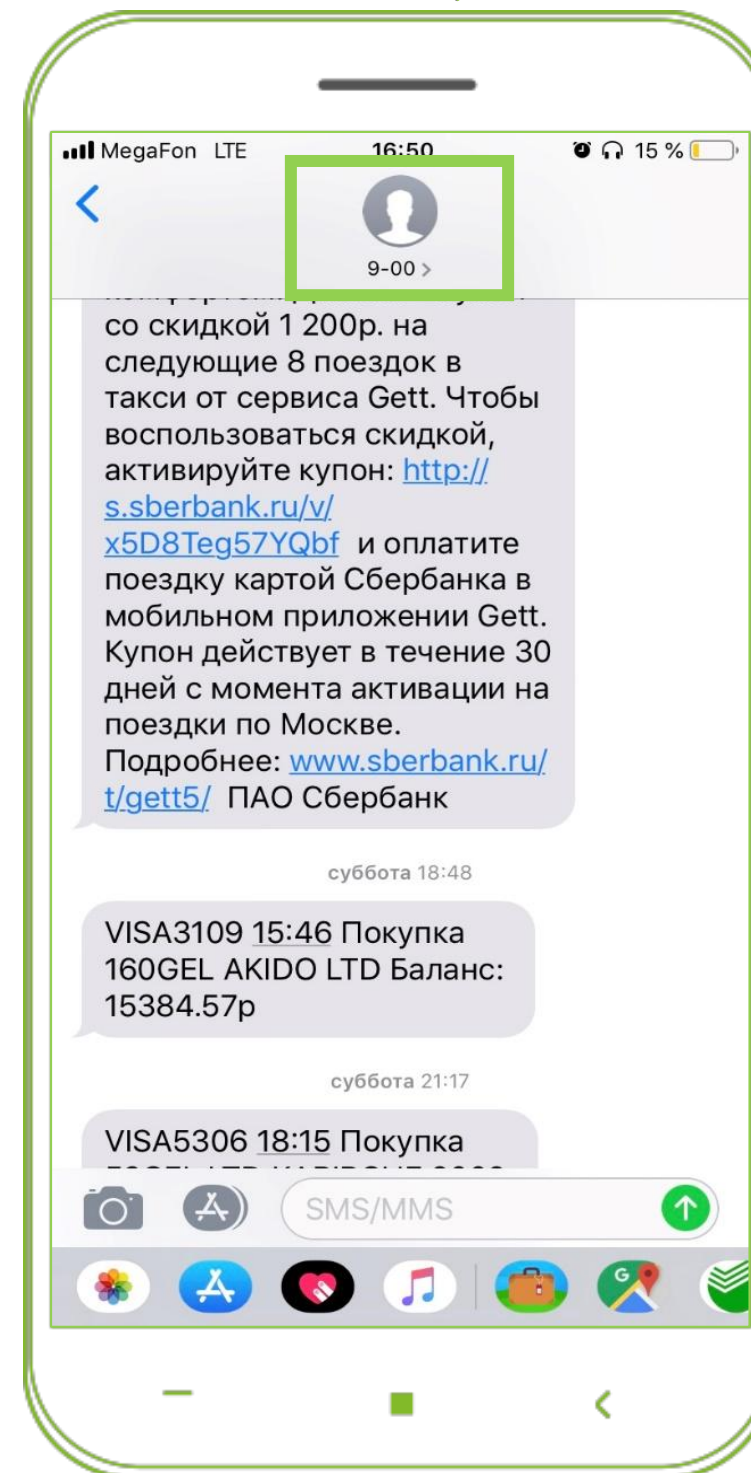


МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое мобильный банк:

Услуга дает возможность распоряжаться денежными средствами и отслеживать поступление денег на банковскую карту через СМС-оповещение

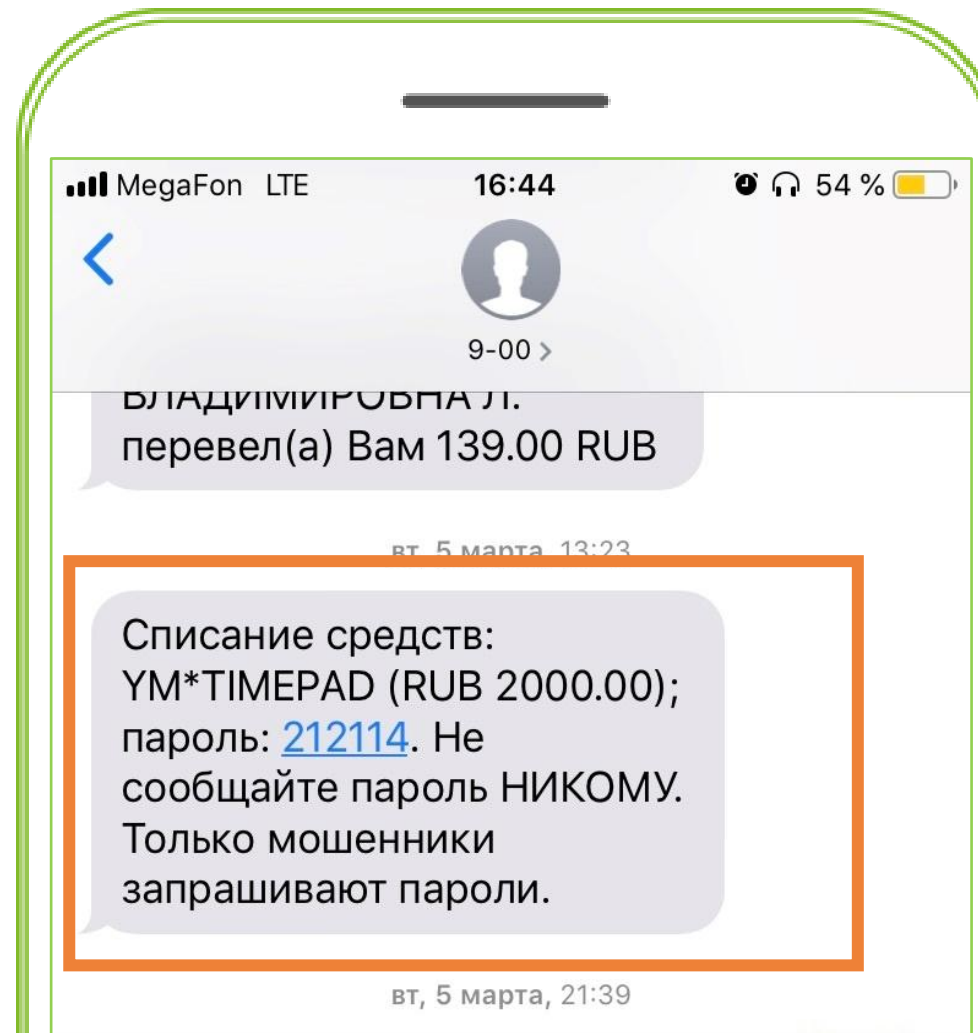
Для пользования мобильным банкингом нужно иметь только ТЕЛЕФОН!



1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому пароли из SMS



2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Если потеряли телефон или сменили номер мобильного, обратитесь в банк



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

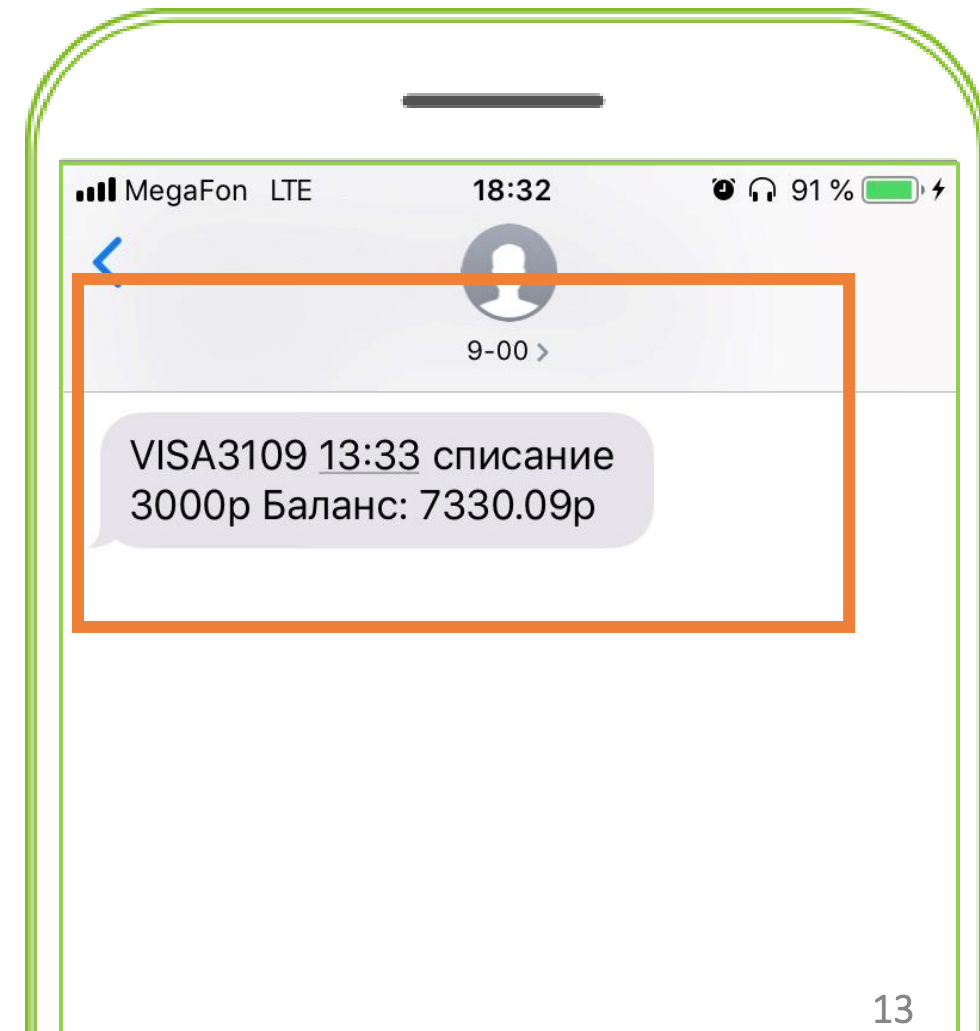
Не подключайте к СМС-сервису чужие телефоны



4

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если получили СМС
о переводе, который
не совершали,
обратитесь
в банк

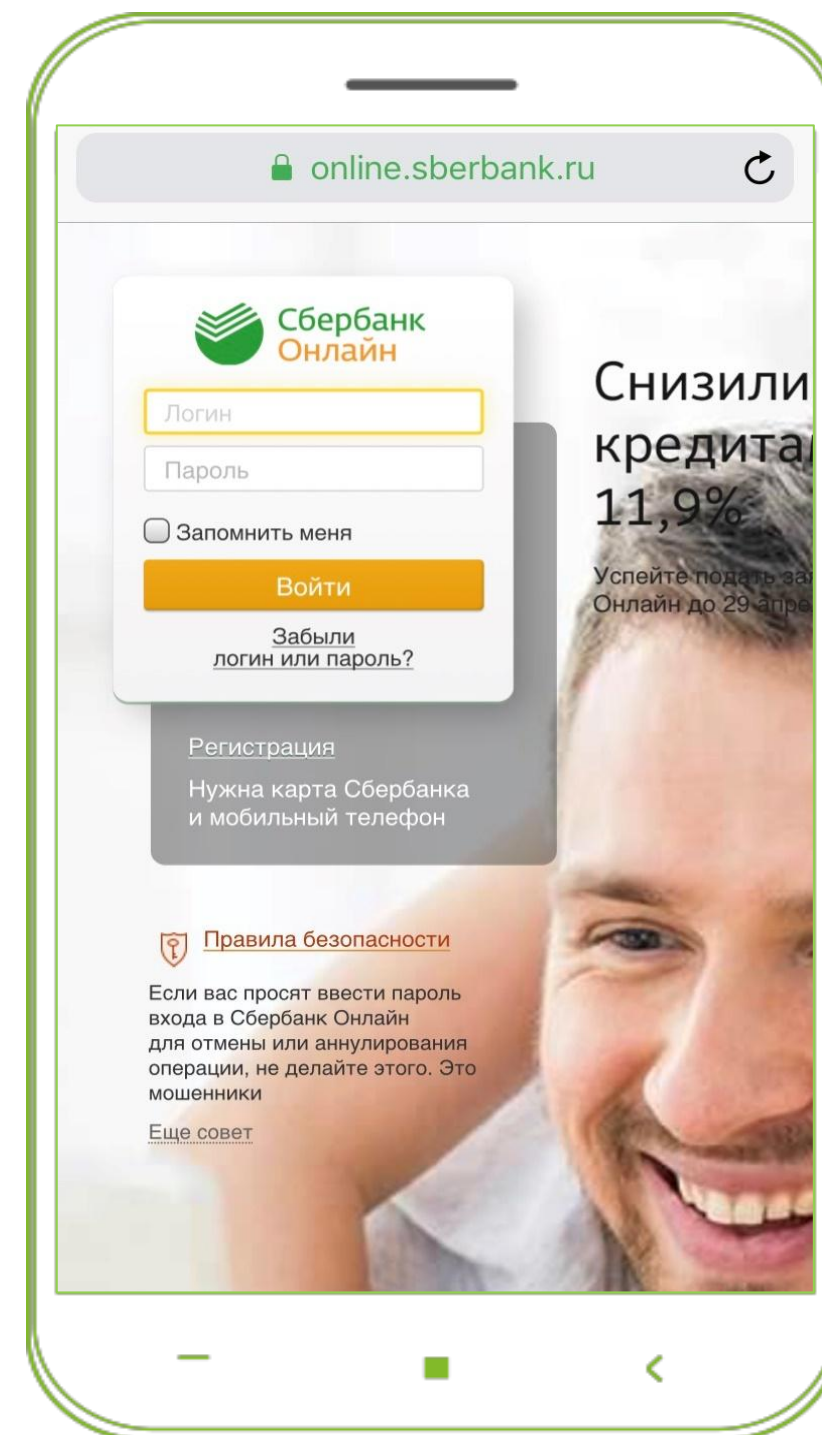


СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Что такое интернет-банкинг:

Услуга позволяет:
Самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

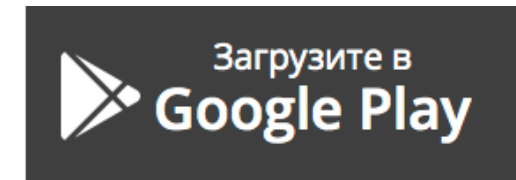
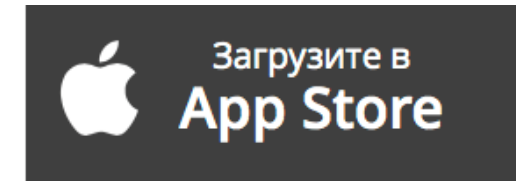
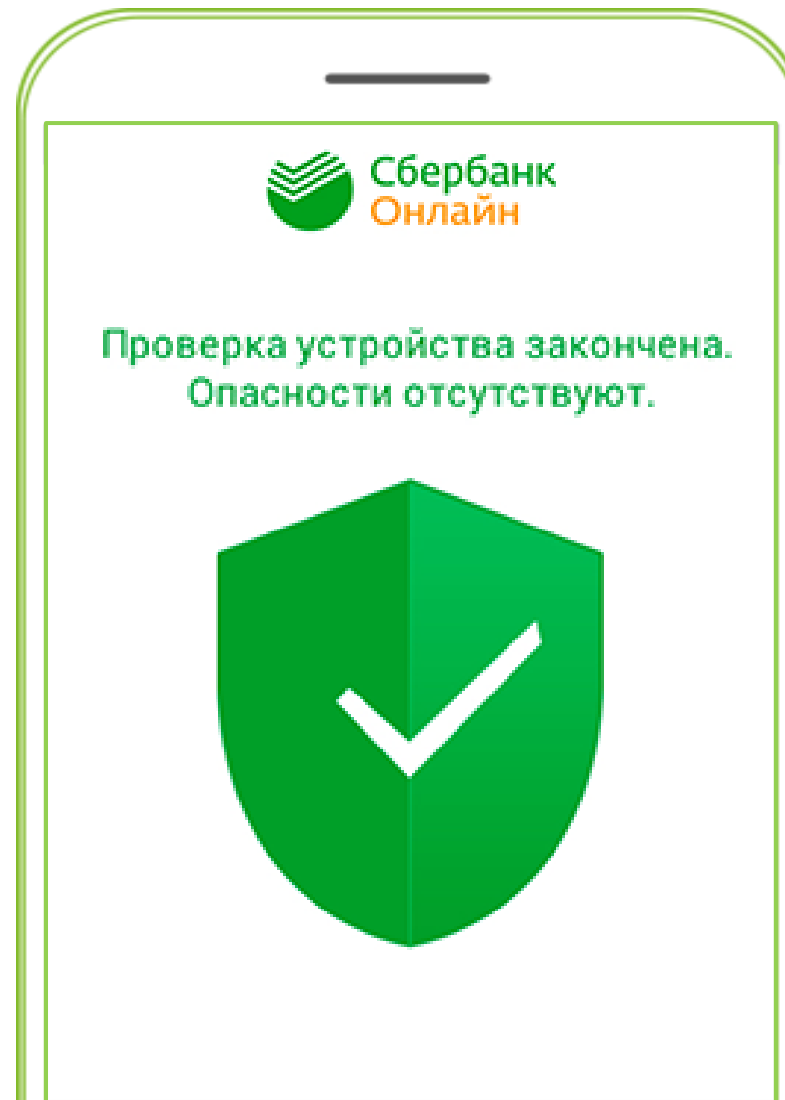
Решать оперативно вопросы
безопасности



1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Скачивайте мобильное
приложение в официальных
магазинах



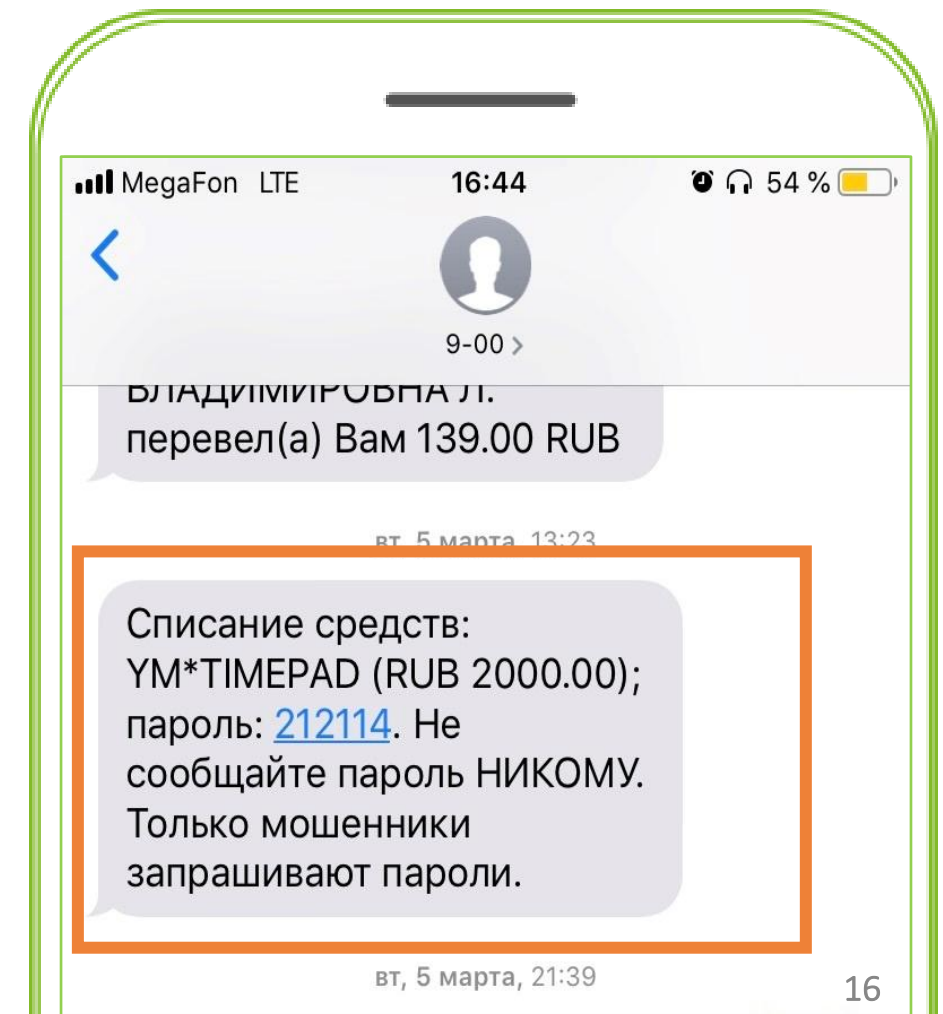
Установите
Сбербанк Онлайн
с встроенным
антивирусом

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому:

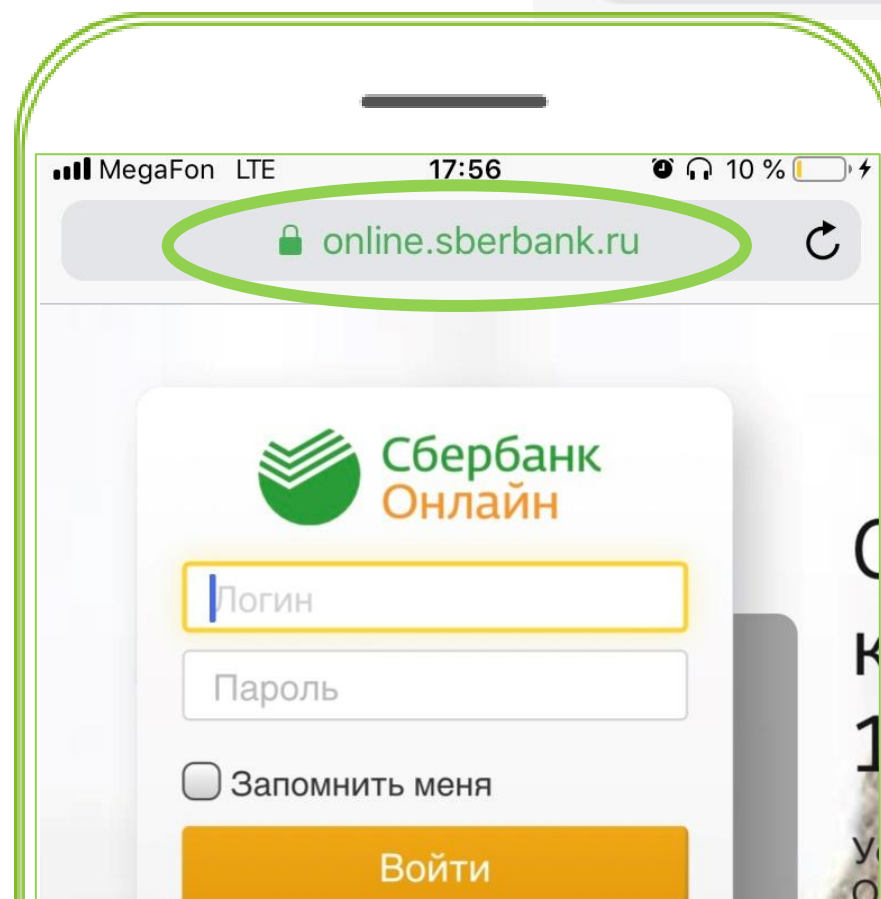
- Логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- Пароли из SMS



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

В веб-версии вводите данные
только если **домен** точно
совпадает с **названием сайта**

<https://online.sberbank.ru/CSAF>

и сайт
начинается
с **httpS**:

4

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Своевременно
обновляйте
программное
обеспечение

Установите
антивирус



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?



Социальная инженерия –
воздействие мошенников на людей,
при котором жертвы собственными
руками отдают свои деньги или
сообщают данные

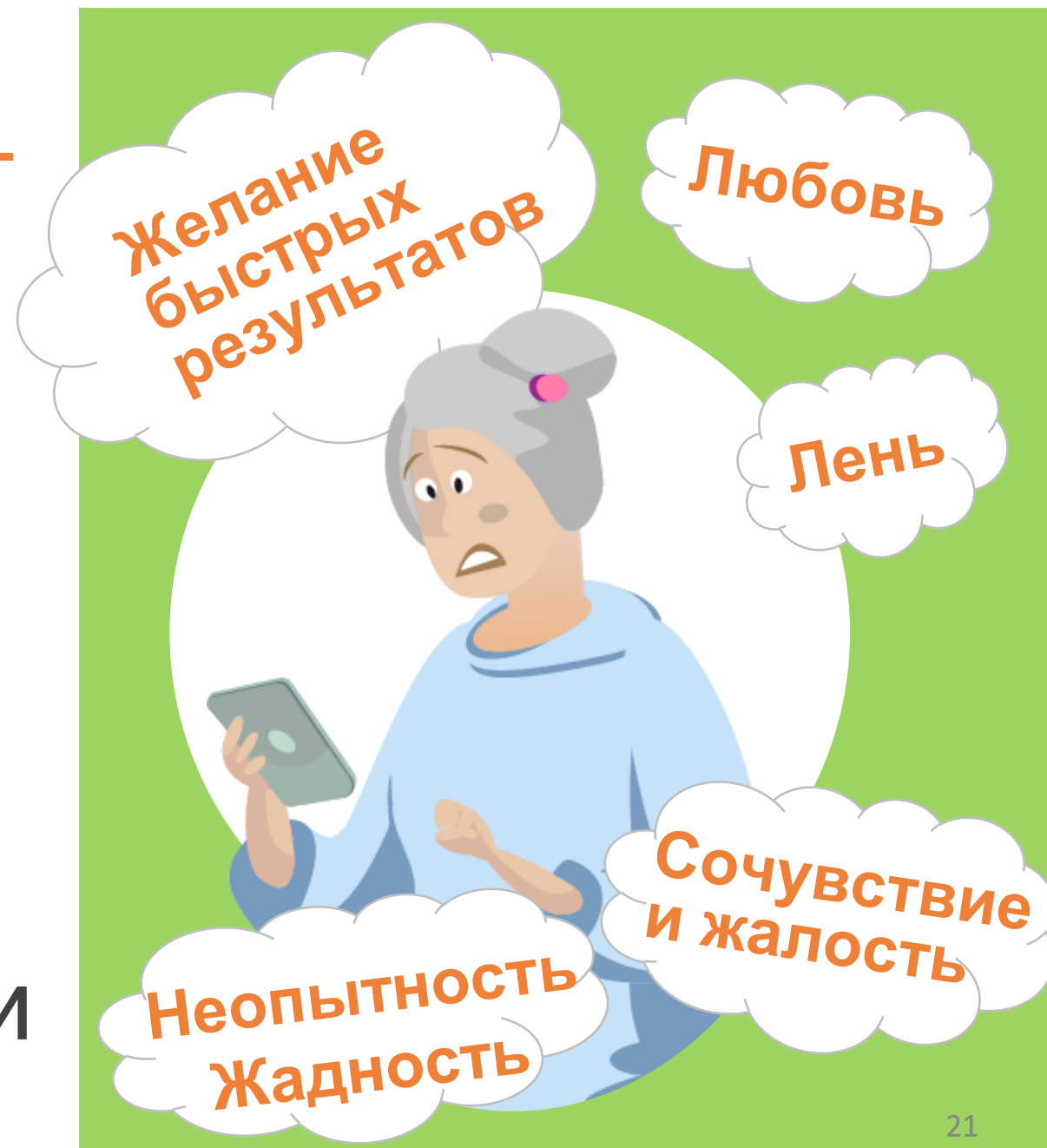


Мошенничество по телефону–
вид социальной инженерии, при
котором мошенники задействуют
телефон

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак –
введение в заблуждение

Злоумышленники могут
применять различные
техники, направленные
на эмоции, слабости или
иные особенности личности



КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ?

- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим персональным данным под предлогом помощи



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?



Вашим родственником, «попавшим в беду», в связи с чем он просит перевести деньги

Сотрудником ПФР, предлагающим льготы и путевки, удаленную работу при этом просит оплатить регистрационный взнос

Сотрудником банка, выманивающим данные карты и пароли из СМС под предлогом мошенничества по вашей карте или сбоя системы

КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

- ! Сотрудником социальных служб, предлагающим компенсации
- ! Сотрудником ПХО/прокуратуры/иных организаций, рассказывающим о мошенничестве, выгодном вложении денег, брокерских или дилерских услугах
- ! Покупателем Вашего товара с сайта, выманивающим данные карты и пароли из СМС, под предлогом перевода Вам аванса



1

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Постарайтесь успокоиться
и не принимать решений
сразу



2

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Помните – работники банка
никогда не запрашивают

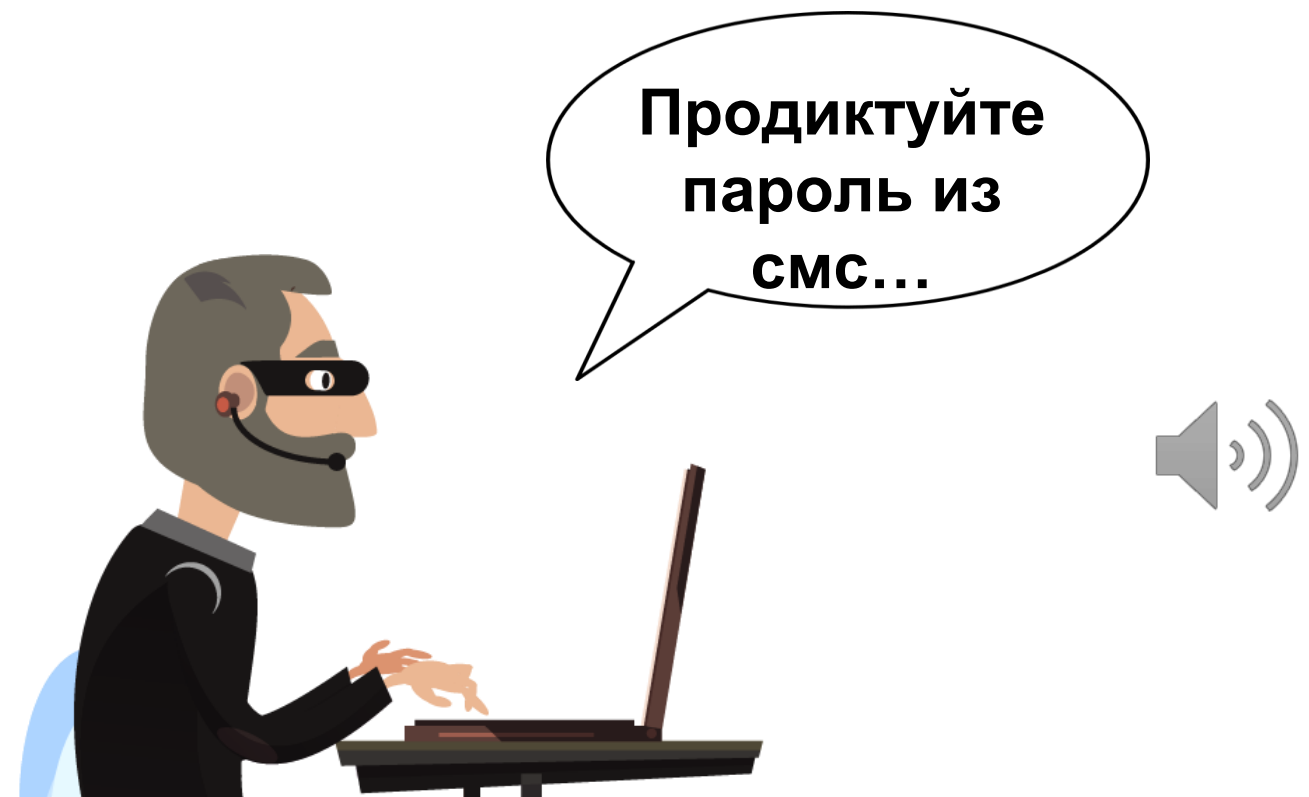
- ПИН-код или код безопасности
- логин и пароль от Сбербанк
Онлайн
- пароль из СМС



3

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего



4

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Положите трубку и перезвоните
сами по **официальному
номеру организации**

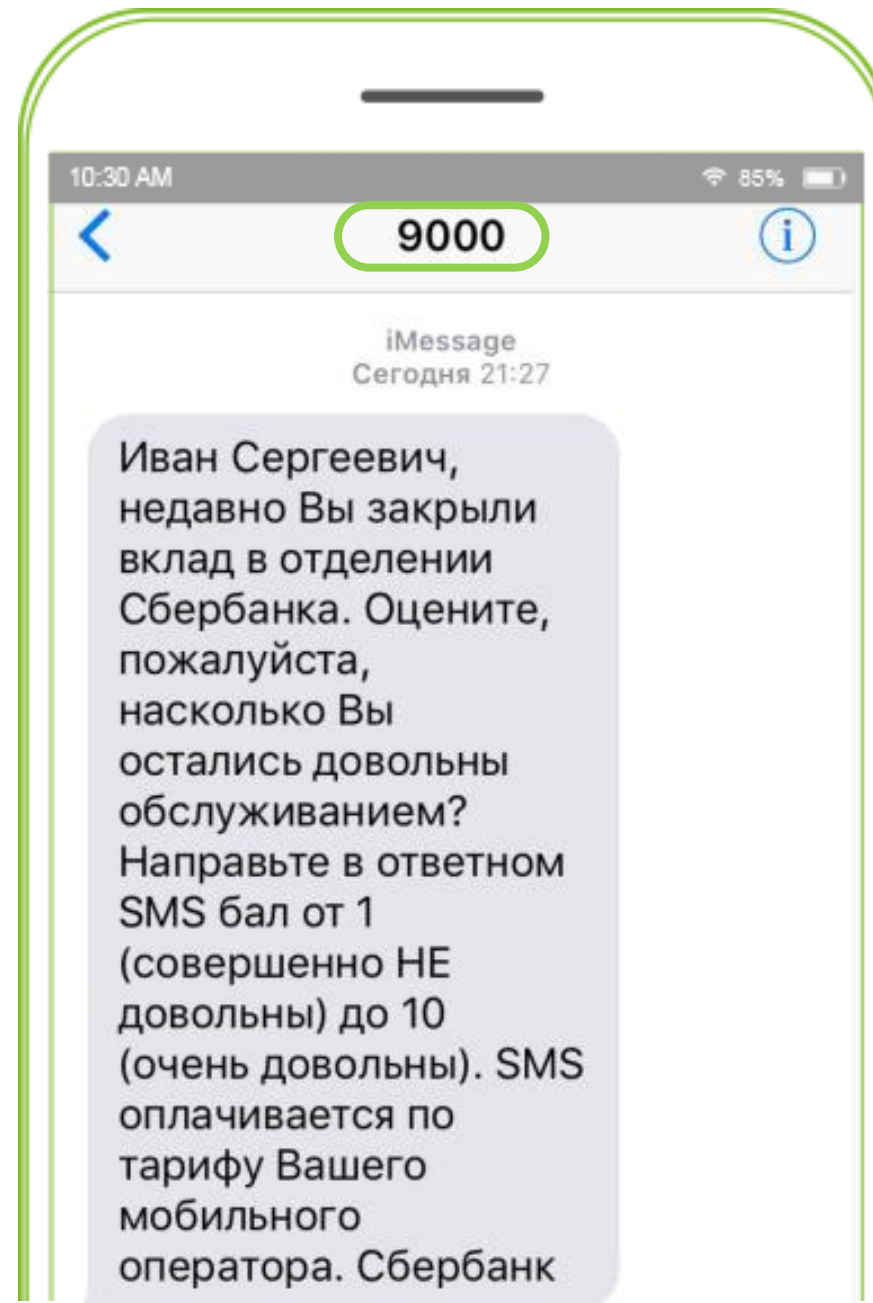
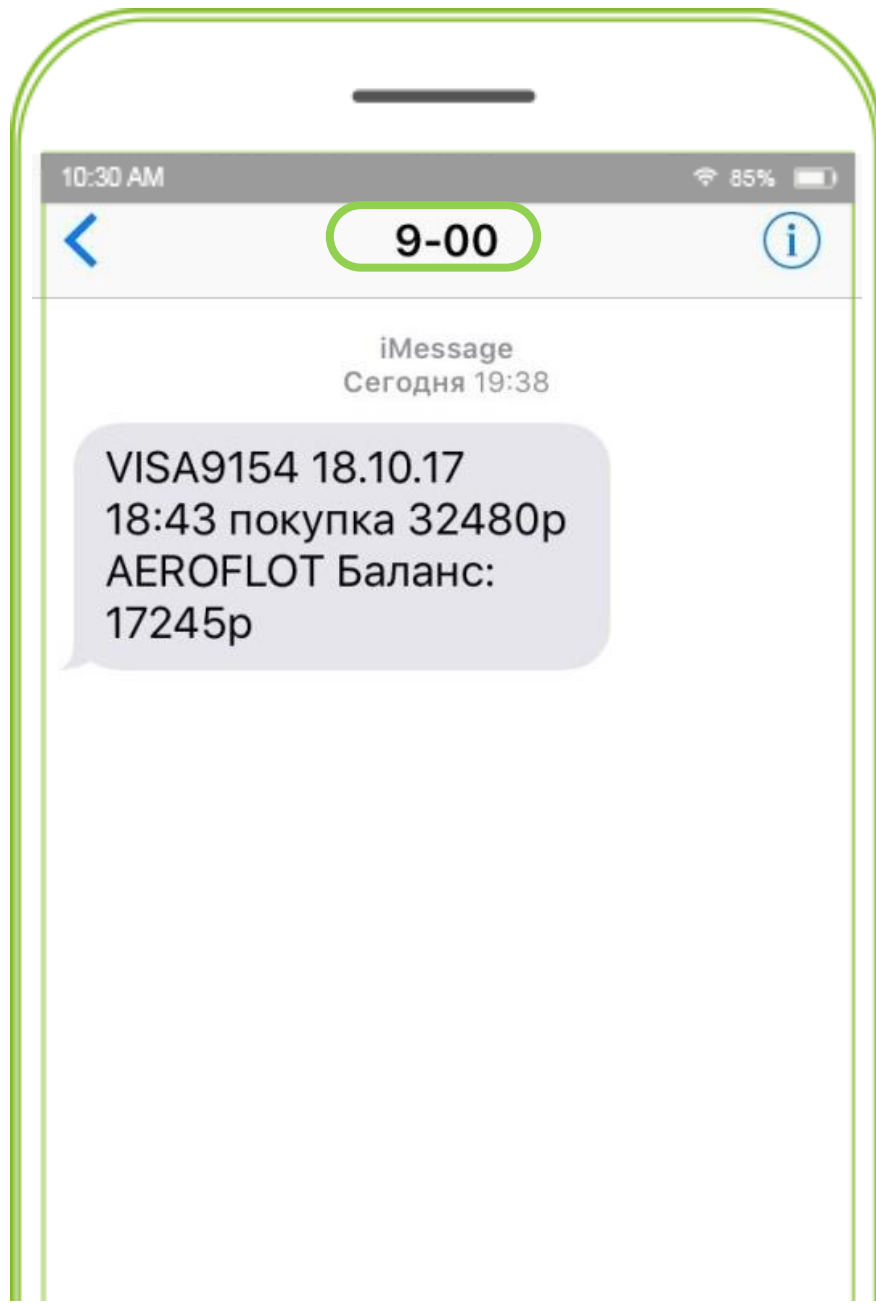


МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

Чтобы отличить сотрудника Сбербанка,
запишите номера банка в телефонную книгу: **900, 8800555-55-50**
Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный



СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



4

МЕТОДЫ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ
ИНЖЕНЕРИИ

Если сообщили свои
данные карты позвоните
по номеру 900 и сообщите
о случившемся



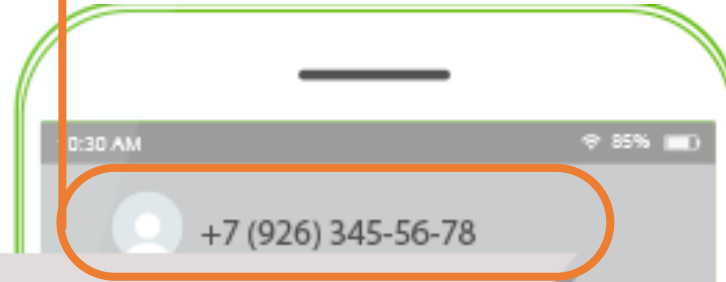


Мошенничество по почте и СМС, при котором злоумышленники «выуживают» личные данные:

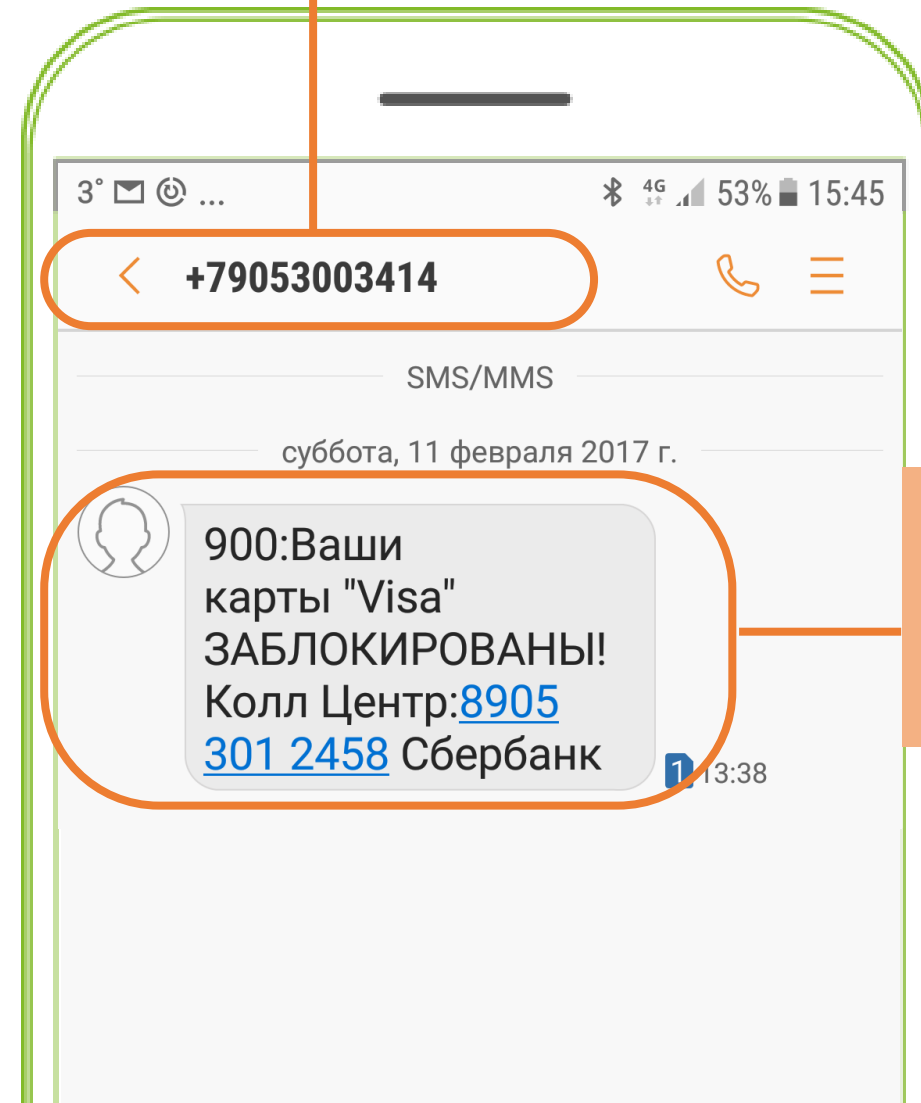
- логины
- пароли
- ПИН-коды
- и другие

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СООБЩЕНИЕ ОТ МОШЕННИКА?

Необычное
сообщение
от незнакомого
адресата



Сообщение от имени банка
от незнакомого адресата



Иванова, вы получили
НОВОЕ ММС:
mmmsgd.ru/mms/?vu /
от Пётр

Короткая ссылка
на **незнакомый**
ресурс

900:Ваши
карты "Visa"
ЗАБЛОКИРОВАНЫ!
Колл Центр:[8905
301 2458](tel:89053012458) Сбербанк

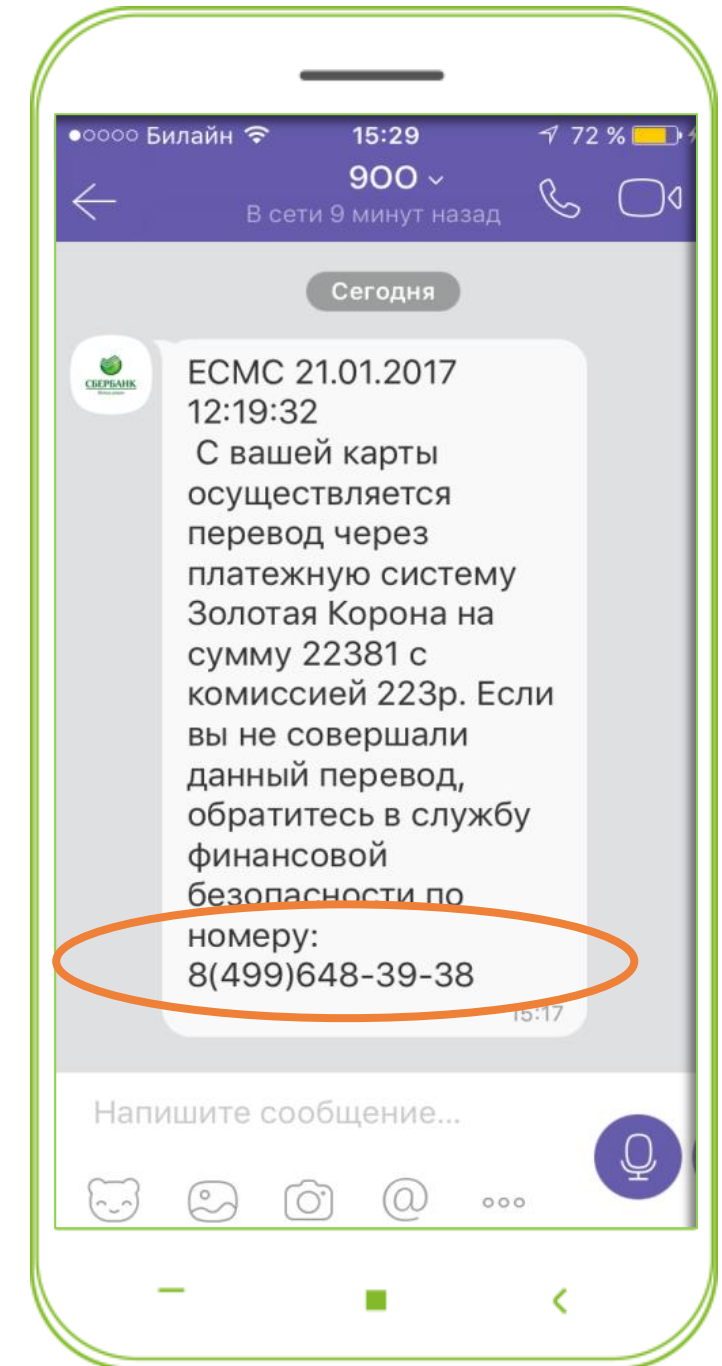
Указан
не номер
телефона
банка



1

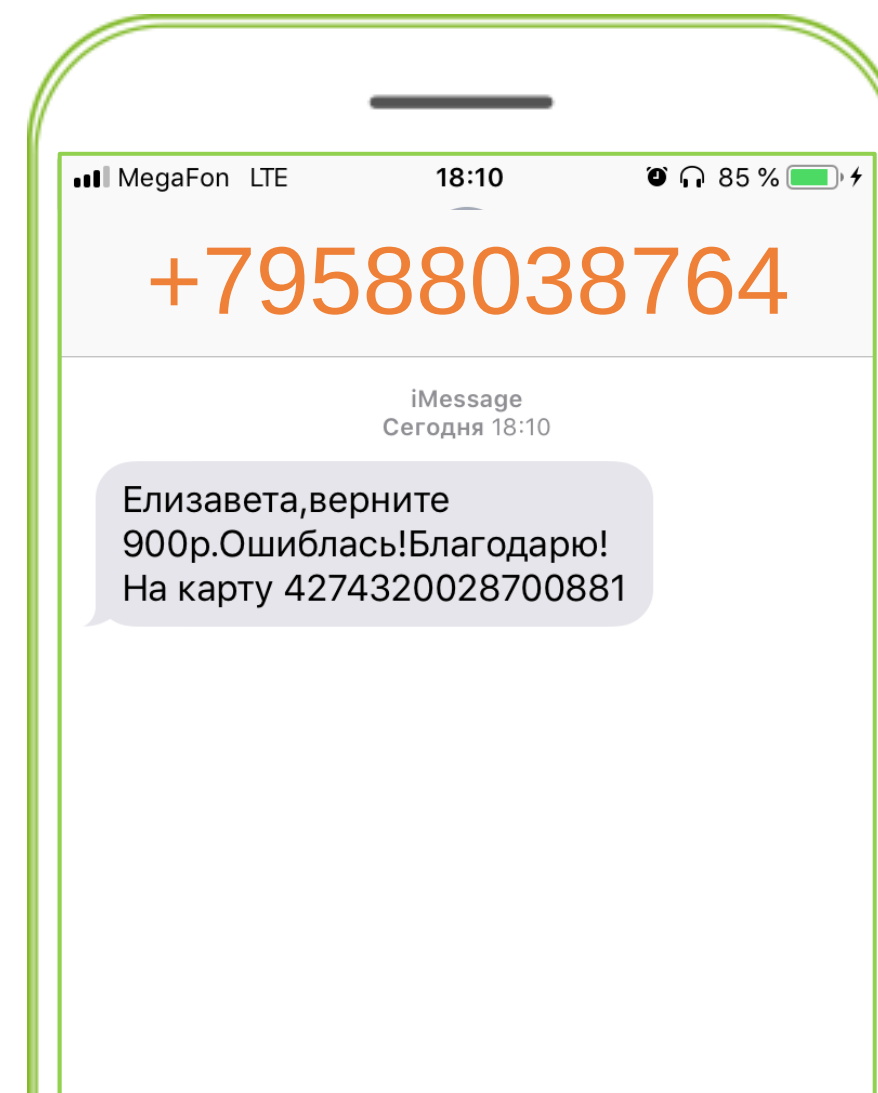
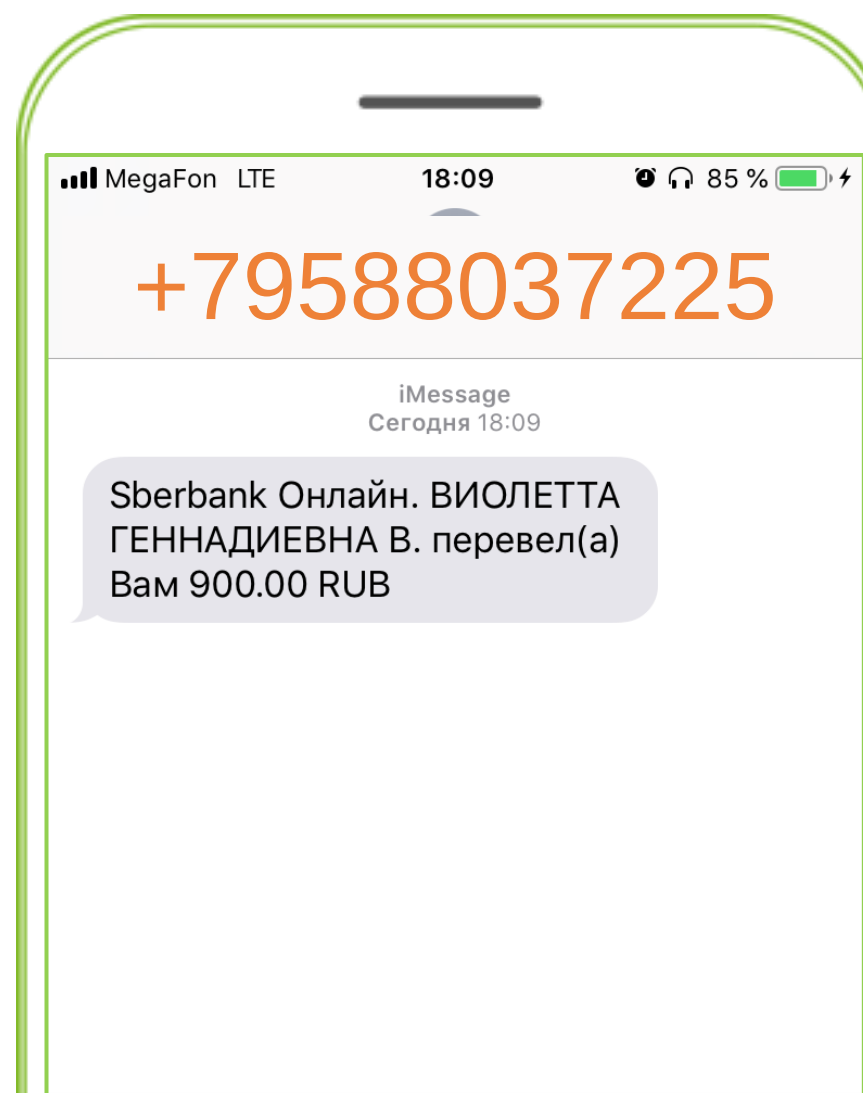
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

**Не переходите
по ссылкам
из писем и СМС,
не звоните
по указанным
телефонам**



Не совершайте какие-либо операции по инструкциям из СМС

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ



КАКОЕ СМС ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ОТ СБЕРБАНКА

Вместо нулей поставлены две буквы «О»

Сообщение от имени банка от **незнакомаго** адресата



10:30 AM 85%
900

iMessage
Сегодня 21:03

VISA** перевод 2000р через Сбербанк
Онлайн выполнен. Для отмены операции отправьте в ответном SMS команду XXX
ОТМЕНА, где XXX - ваш пароль в Сбербанк Онлайн.

Запрашивают пароль

2 10:30 AM 85%
+7 (967) 242-23-44

iMessage
Сегодня 21:12

Операции по Вашей карте приостановлены
Инфо [89661592721](#)
Сбербанк

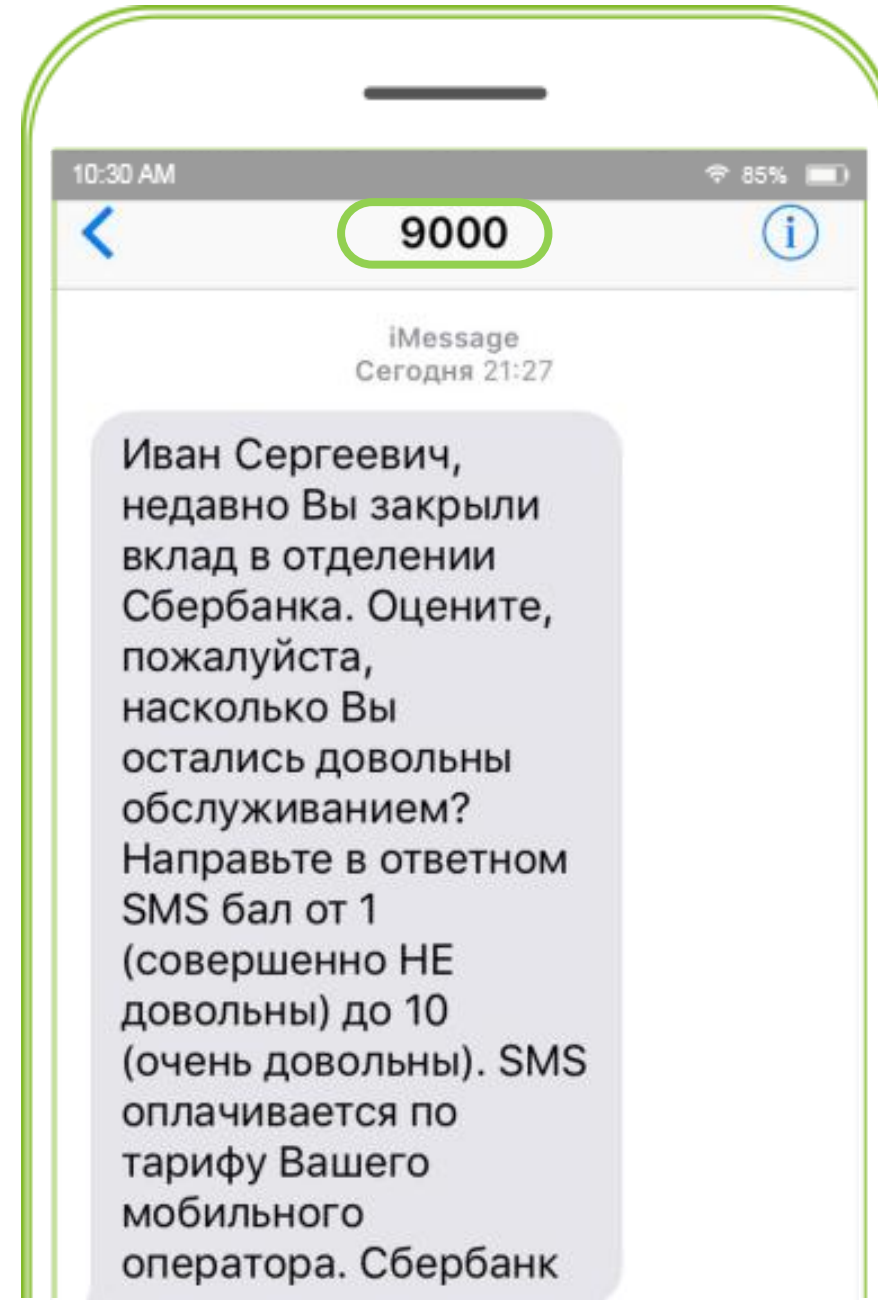
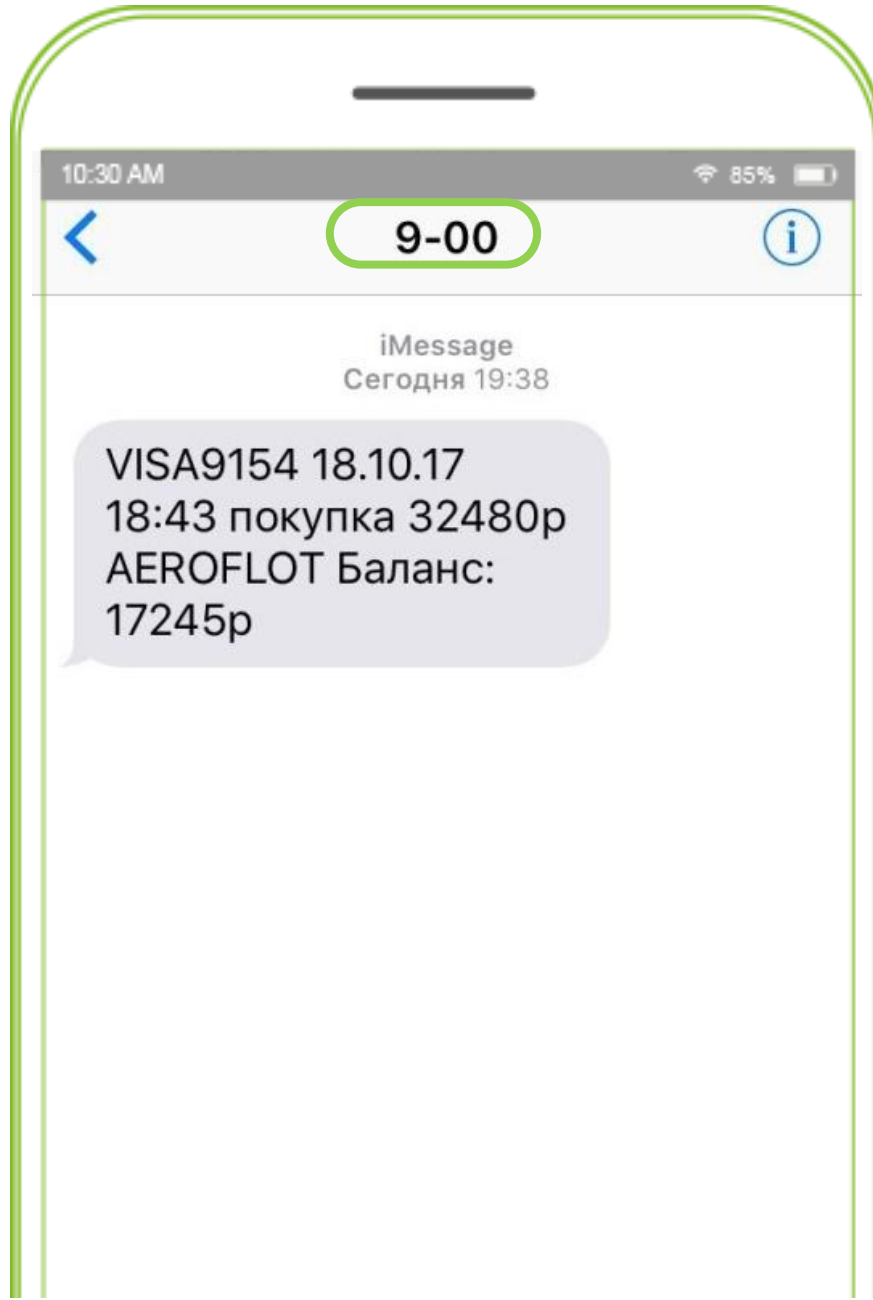
Указан не номер телефона банка

3 10:30 AM 85%
9000

iMessage
Сегодня 21:27

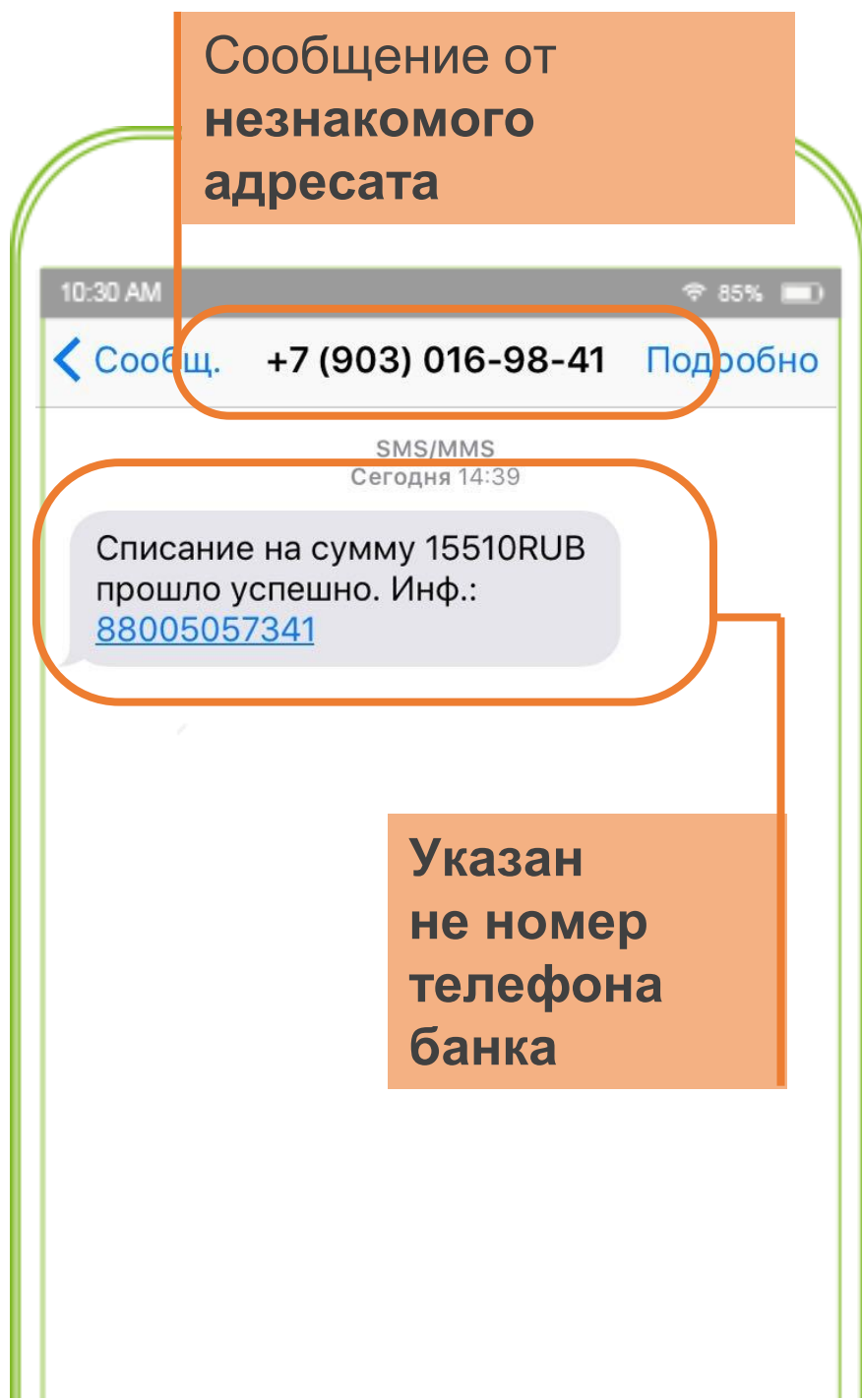
Иван Сергеевич, недавно Вы закрыли вклад в отделении Сбербанка. Оцените, пожалуйста, насколько Вы остались довольны обслуживанием? Направьте в ответном SMS бал от 1 (совершенно НЕ довольны) до 10 (очень довольны). SMS оплачивается по тарифу Вашего мобильного оператора. Сбербанк

СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



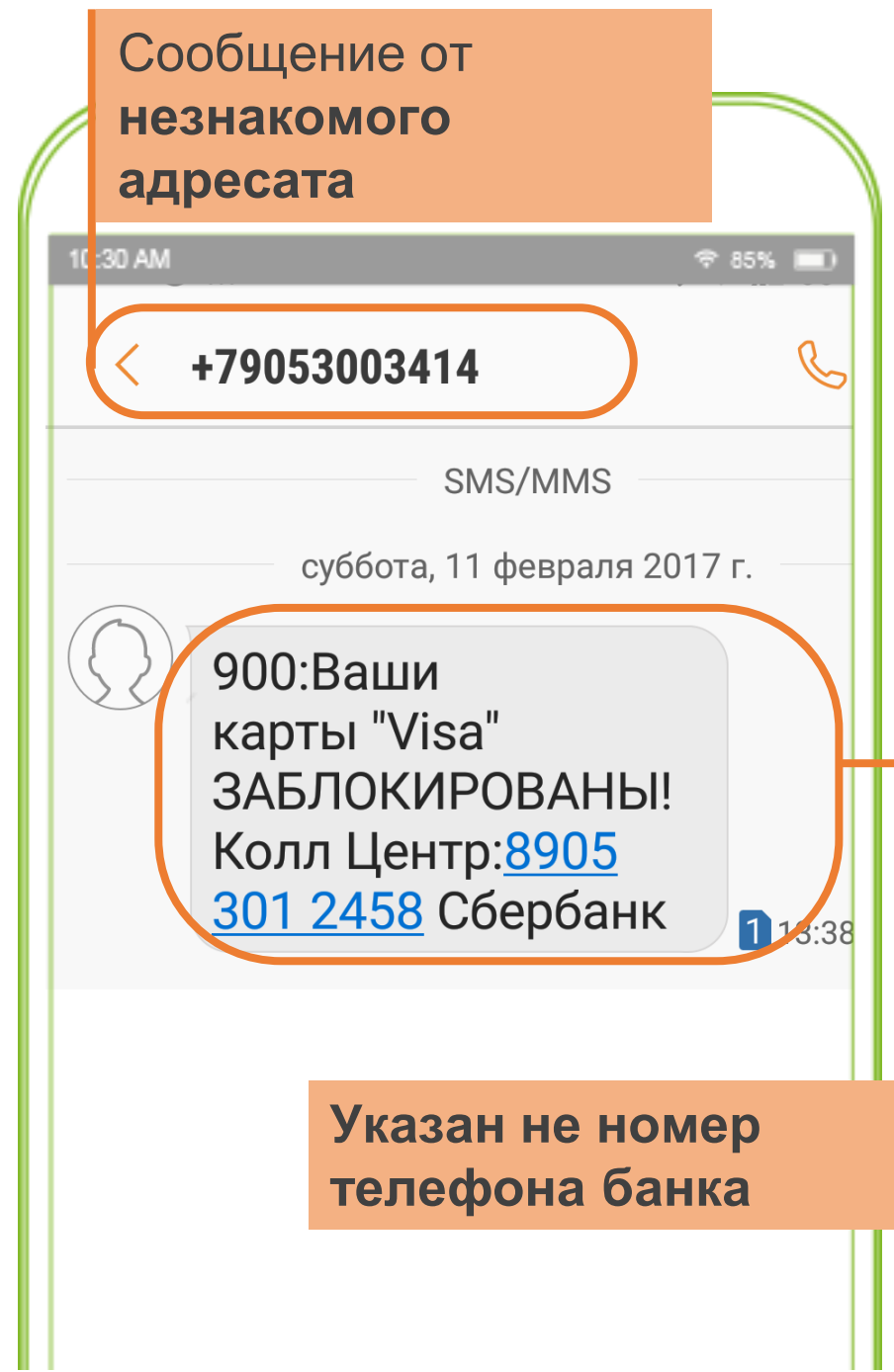
ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомца
адресата



Указан
не номер
телефона
банка

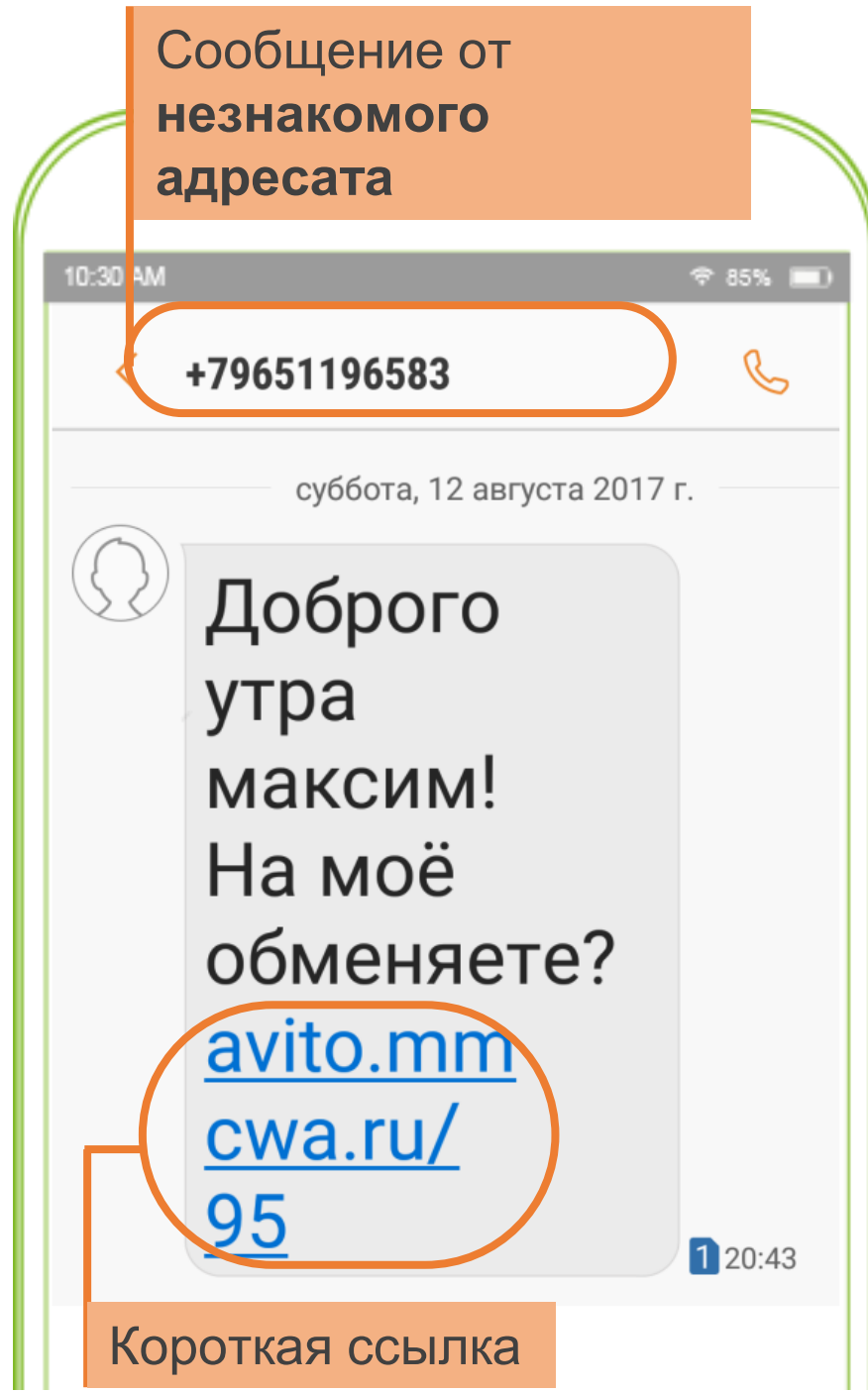
Сообщение от
незнакомца
адресата



Указан не номер
телефона банка

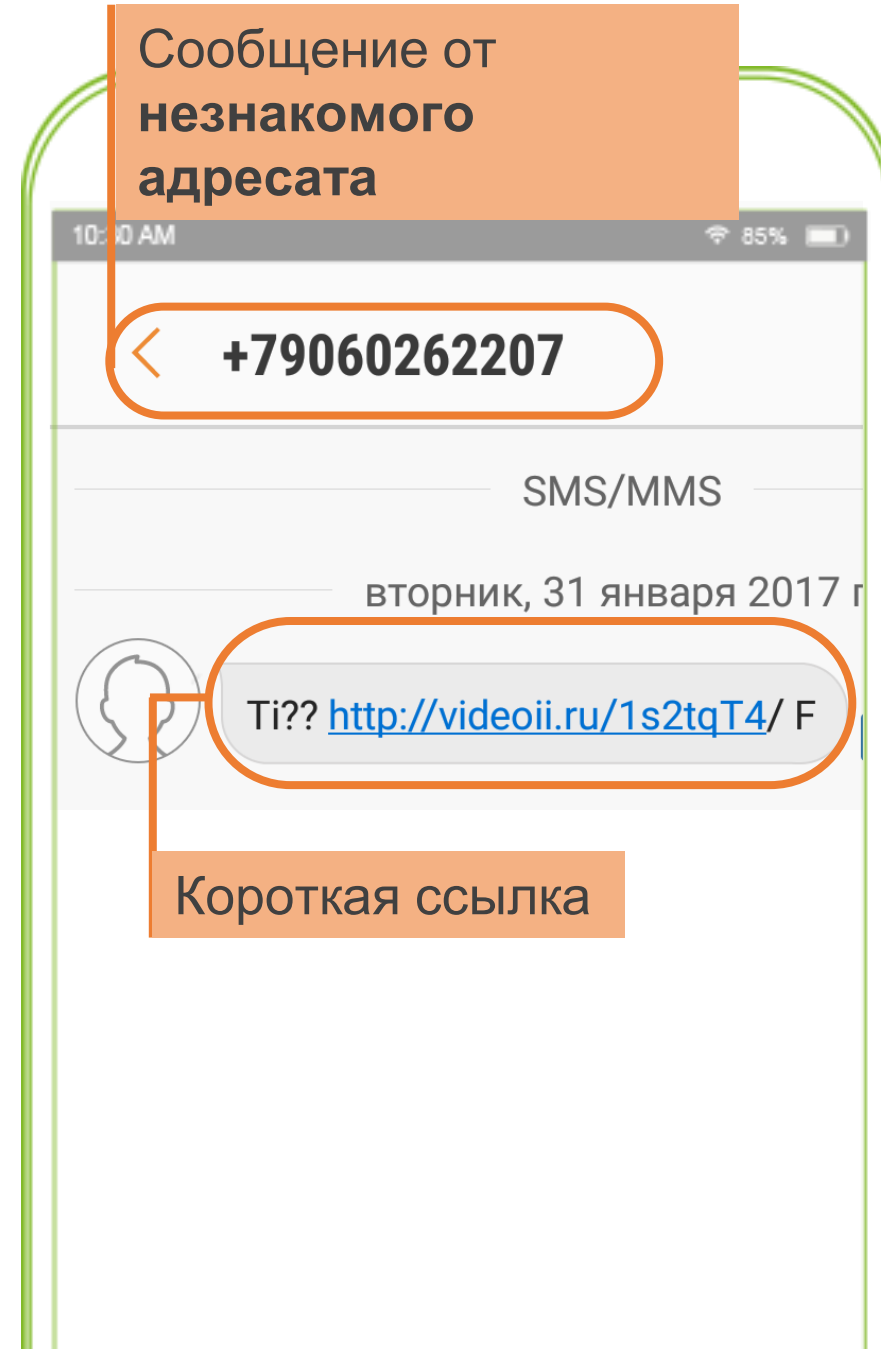
ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомца
адресата



Короткая ссылка

Сообщение от
незнакомца
адресата



Короткая ссылка

РАЗДЕЛ 4

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ



Мы всегда на связи



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона
в левом верхнем углу



900

С мобильного
телефона, звонки
по России бесплатные



+7 495 500-55-50

Для звонков из любой
точки мира,
по тарифам оператора



Мы всегда на связи

ИЛИ

- 1 Зайдите в интернет-банк или мобильное приложение Сбербанк Онлайн
- 2 Выберите карту
- 3 Нажмите «Заблокировать карту»
- 4 После чего позвоните в банк



Сбербанк отправляет СМС только с номеров 900 и 9000

1

Нельзя сообщать никому: логины, пароли, ПИН и CVV-коды от банковских карт, подтверждающие пароли из СМС

2

Не совершайте операции по просьбе третьих лиц

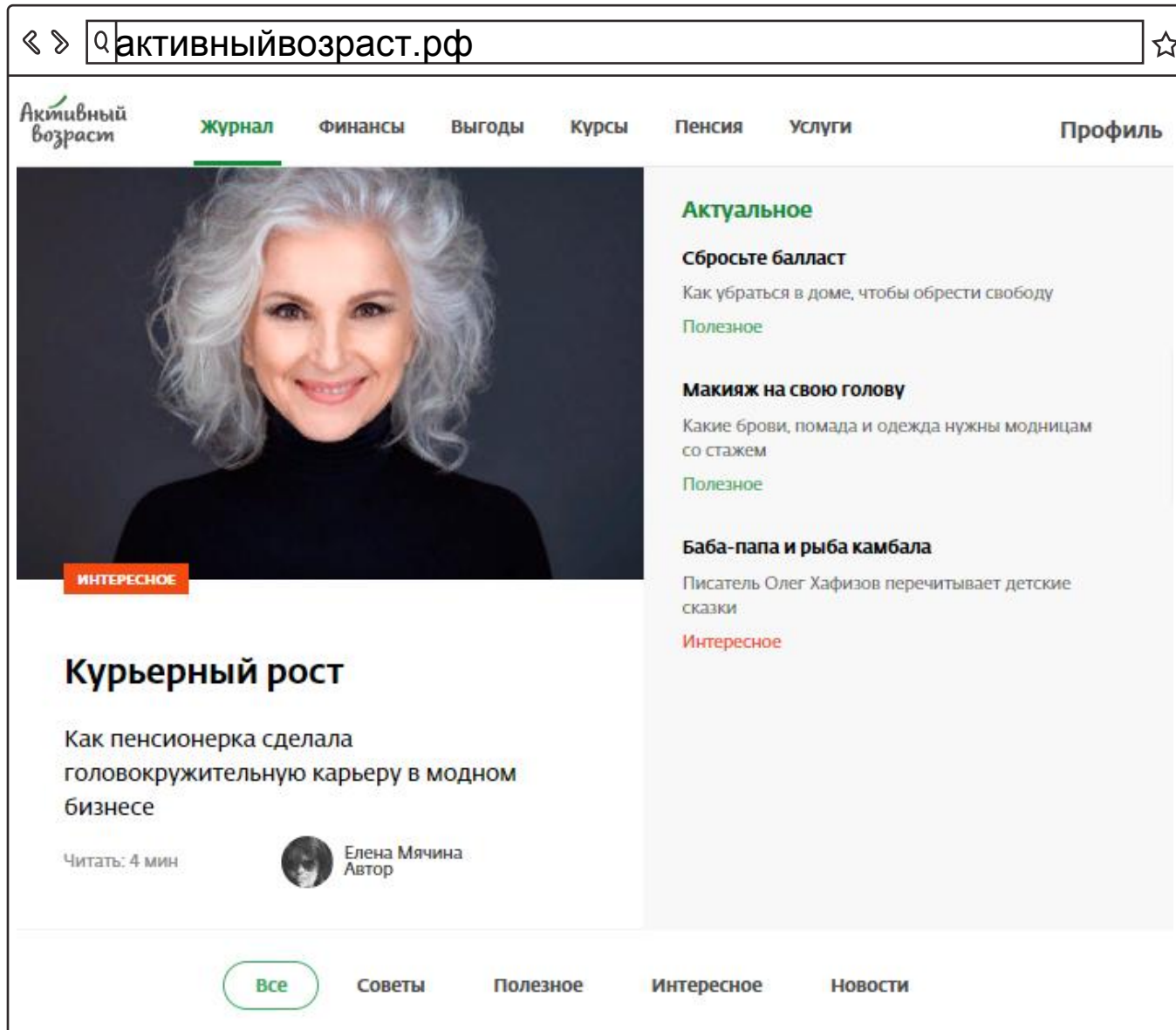
3

Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров

4

Используйте антивирус

Заходите на наш сайт, вступайте в группы в социальных сетях и подписывайтесь на нашу рассылку



- Онлайн-журнал и комплекс удобных сервисов, продуктов для людей старшего поколения
- Ежедневно: полезные советы о поддержке здоровья, финансовом благополучии и многое другое
- Информация о выгодных продуктах «Сбербанка» и продуктах партнёров

СПАСИБО!

Для заметок



Для заметок

