

**Инструментарий внутренней системы оценки качества предоставления образовательной услуги
ГКОУ АО «Енотаевская общеобразовательная школа-интернат» за 2019 год**

№ п/п	Показатели	Критерии эффективности работы	Способы проведения оценки	Индикатор	Критериаль- ное значение индикатора	Фактически значение индикатора по Школе
1	2	3	4	5	6	7
I. Оценка качества образовательной среды 1. Открытость и доступность информации о Школе-интернате						
1	Информационная открытость	Наличие информации на официальном сайте Школы, её соответствие утвержденным требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (далее - информация) в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г., и размещение в следующих разделах: I. Сведения об образовательной организации; 1) Основные сведения; 2) Структура и органы управления образовательной организацией; 3) Документы; 4) Образование (уровни образования, формы	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с фиксацией наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	Наличие и наполняемость каждого пункта раздела «Сведения об образовательной организации» и «Соблюдение требований к формату» оценивается в 10%.	100%	95%

		и сроки обучения, сведения о программах) 5) Руководство. Педагогический состав; 6) Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса; 7) Платные образовательные услуги; 8) Финансово-хозяйственная деятельность; 9) Вакантные места для приема (перевода). II. Соблюдение требований к формату предоставляемой информации.				
2	Возможность получения информации	I.Получение информации через средства коммуникации: 1. официальный сайт, 2. электронная почта, 3. телефон, 4. факс, 5. контакты в социальных сетях	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	100%
2. Условия реализации образовательного процесса						
1	Условия внешнего благоустройства	Наличие во внешнем благоустройстве следующие характеристики: 1. асфальтовое покрытие дорожек Школы, 2. освещение территории Школы, 3. ограждение территории Школы, 4. чистота территории Школы, 5. игровая спортивная площадка	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	85%

2	Условия внутреннего благоустройства	Наличие во внутреннем благоустройстве следующие характеристики: 1. соблюдение санитарно-гигиенических норм в учебных помещениях, 2. эстетика оформления помещений 3. чистота помещений, 4. соответствие мебели возрасту детей, 5. условия для питания учащихся	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	90 %
3	Обеспечение безопасности образовательного процесса	Наличие: 1. противопожарной сигнализации и оборудования, 2. специальной оценки условий труда 3. тревожной кнопки, 4. видеонаблюдения, 5. автоматической системы «Стрелец-мониторинг»	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	95%
4	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие у Школы элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: 1. на кресле-коляске, 2. с поражением опорно-двигательного аппарата, 3. с инвалидностью по зрению, 4. с инвалидностью по слуху, 5. с особенностями психического развития	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	60%
5	Программно методическое обеспечение	1) Статус образовательных программ	Административная отчетность	Доля(%) авторских, авторизированных, модифицированных программ к общему количеству программ,	100%	100%

				реализуемых в Школе		
		2) Наличие методической продукции, опубликованной в средствах массовой информации, оцененных конкурсами методической продукции и др.	Административная отчетность	Доля(%) методической продукции, опубликованной в средствах массовой информации и профессиональных изданиях к общему количеству выпущенной Школой методической продукции	50%	0%
6	Кадровое обеспечение	1) Укомплектованность кадрами	Тарификация	Доля (%) укомплектованности штата педагогических работников	100%	100%
		2) Стабильность педагогического коллектива	Тарификация	Доля(%) проработавших в Школе более 3-х лет от общего количества педагогов	80%	88%
		3) Образовательный ценз	Тарификация	Доля(%) с высшим образованием от общего количества педагогов	100%	61%
		4) Наличие у педагогов первой и высшей квалификационной категории	Тарификация	Доля(%) педагогов первой и высшей квалификационной категории от общего	25%	27%

		Наличие молодых специалистов по педагогическим должностям	Тарификация	количества в Центре Доля (%) принятых молодых специалистов (до 35 лет) по педагогическим должностям в общей численности педагогических работников	25,5%	10%
		Наличие педагогических работников пенсионного возраста	Тарификация	Доля (%) педагогических работников пенсионного возраста.	20%	15%
		Педагогические работники, прошедшие повышение квалификации или переподготовку за последние 3 года	Административная отчетность	Доля (%) педагогических работников Центра, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в течение последних 3 лет по отношению к общему количеству педагогов.	100%	18,2%
7	Создание вербального пространства	I. Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Школы: 1. администрации, 2. педагогов, 3. обслуживающего персонала II. Компетентность педсостава: 1. администрации, 2. педагогов	Опросы детей и родителей	Наличие каждого пункта разделов «Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Школы» и «Компетентность	100%	100%

				педсостава» (графа 3) оценивается в 20%		
8	Состояние материально-технической базы	1. Наличие современного технического обеспечения: 1. компьютеры и ноутбуки, 2. мультимедийное оборудование, 3. аудио и видеоаппаратура, 4. фотоаппаратура, 5. интерактивная доска	Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	50%
		2. Наличие транспортных средств для перевозки детей	Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность	Наличие автобуса оценивается в 100%	100%	100%
		3. Наличие специализированных объектов материально-технической базы, улучшающих образовательный процесс: 1. учебно-опытного участка,	Сайт Школы	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 10%	100%	20%
		4. Уровень информационного обеспечения образовательного процесса	Форма	Доля (%) учащихся Школы, реализующих возможность	100%	30%

				доступа в Интернет в образовательном процессе.		
9	Привлечение дополнительных ресурсов	4) Пожертвования	Бухгалтерская отчетность	Доля (%) средств пожертвования		8,4%

				услуг от внебюджетных средств в доходах Центра.		
10	Доступность образовательных услуг, в т.ч. для детей социально-незащищенной категории	1) Бесплатность образования	ГЗ	Доля (%) учащихся на бесплатной основе от общего количества учащихся в Школе	100%	100%
		Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально незащищенной категории (неполные и многодетные семьи, дети-сироты и опекаемые)	отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся социально-незащищенной категории к общему количеству учащихся в Школе.	100%	100%
II Оценка качества образовательного процесса						
1	Характеристика контингента учащихся	1) Численность детей - учащихся возрасте 6-9 лет; - учащихся в возрасте 10-14 лет; - учащихся в возрасте 15-17 лет;	Форма 1-ДОП	Доля (%) охвата учащихся разного возраста к общей численности детей		37,7% 38,7% 10,6%

		2) Количество детей по направленностям: - естественнонаучное - физкультурно-спортивное - художественное -	отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся по естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной,		56,9% 8,2% 14,4%
		Сохранность контингента	отчет	Доля (%) учащихся (коэффициент выбытия),	90%	100%
2	Качество преподавания	Использование разнообразных и эффективных форм, методов и средств обучения, внедрение новых технологий, реализация комплексного подхода	Административная отчетность Экспертная карта анализа занятий/мероприятий	Доля(%) педагогов, использующих передовые педагогические технологии от общего количества педагогов в Школе	100%	82%
3	Общественная оценка образовательных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкетирование участников получающих образовательные услуги: учащиеся, родители.	Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг Школы	Не менее 90%	95,9%

III Оценка качества результатов

1	Внутренние достижения учащихся	Уровень освоения образовательных программ	Диагностика предметных, метапредметных и личностных компетенций.	Доля (%) учащихся, имеющих высокий и средний уровень освоения образовательных программ от общего количества учащихся в Школе	Не менее 90%	90,5%
2	Внешние достижения учащихся	Результативность участия учащихся в конкурсных мероприятиях различного уровня	Административная отчетность, отчет	Доля (%) дипломантов конкурсных мероприятиях: - международного - всероссийского - регионального - городского от общего количества учащихся в Школе	7%	12,7%
3	Достижения педагогов	Общественное признание высоких профессиональных достижений педагогических работников	Административная отчетность	Доля (%) педагогов, получивших звания, грамоты, дипломы, благодарственные письма - международного - всероссийского - регионального уровня - городского от общего количества педагогов Школы	90%	75%

4	Количество проведенных мероприятий	1) Количество методических мероприятий, организованных для педагогов (семинары, мастер-классы, методические объединения и др.)	Административная отчетность	Доля (%) мероприятий - международного - всероссийского межрегионального - регионального уровней - от общего количества методических мероприятий, проведенных Школой	40%	3%
		2) Количество мероприятий, организованных для детей	Административная отчетность	Доля(%) мероприятий -международного - всероссийского - регионального проведенных в Школе мероприятий для детей	40%	35%
		4) Количество мероприятий для родителей	Административная отчетность	Доля(%) проведенных мероприятий от запланированного	100%	100%